

# Reklamační řád

Platný od 21. 3. 2017 do konce kalendářního roku.

## Důležité kontakty

Oficiální jméno e-shopu: Extremerc.eu

Možné alternativy jména: Extreme RC, EXRC.

Provozovatel: Ing. Petr Grof, IČ 01971441, Neplátce DPH.

Provozovna: Extreme RC, Ing. Petr Grof, nám. Štefánikovo 691, Liberec 460 01

Tel.: **+420 728 226 646**

Email: Info@extremerc.eu

Odkaz na tento reklamační řád: [www.extremerc.eu/extremerc\\_reklamacni\\_rad.pdf](http://www.extremerc.eu/extremerc_reklamacni_rad.pdf)

Bankovní spojení: 1170330031/3030

## Vrácení zboží ve 14 denní lhůtě

### Právo odstoupit od smlouvy

- Do 14 dnů od převzetí zboží kupujícím máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o skutečnosti informovat společnost Extreme RC emailem, telefonicky či prostřednictvím formuláře na webové stránce [www.extremerc.eu/account](http://www.extremerc.eu/account). Sdělte nám: číslo objednávky, typ zboží a Vaše číslo účtu u bankovního ústavu v ČR.
  - Emailem: info@extremerc.eu
  - Telefonicky: +420 728 226 646
  - Formulářem: [www.extremerc.eu/account](http://www.extremerc.eu/account)

### Důsledky odstoupení od smlouvy

- Zboží bez zbytečných odkladů, nejpozději však 14. den ode dne převzetí zboží, zašlete zpět Českou Poštou jako Doporučené psaní či jako Balík na Poštu na adresu Provozovny, či jinými kurýry na adresu provozovny.
- Po doručení zboží na naši adresu Vám proplatíme cenu zboží na poskytnuté číslo účtu. Při odeslání jinou službou, než uvedenými výše, proplatíme nejlevnější možný způsob odeslání konkrétního zboží podle ceníku České Pošty.
- Od smlouvy odstupujete v dobré víře a bez záměru poškodit reklamační systém prodávajícího.
- Zboží zasílejte, pokud možno, v původním obalu, nepoškozené a nepoužité a kompletní. Extreme RC považuje zboží vrácené ve 14 denní lhůtě za nové a prodejné.
  - Pokud Extreme rc shledá, že zboží bylo modifikováno, použito v rozporu s účelem či jinak znehodnoceno, má právo vrátku zamítnout, či po dohodě s kupujícím vrátit menší částku, než byla původní cena.
    - Původní cena se skládá z ceny zboží a uplatněných slev.
    - Poštovné není součástí nákupní ceny.
- Vracejte vždy kompletní zboží (např. rc dron i s nabíječkou a příslušenstvím)

## Reklamacie vadného zboží

### Základní ustanovení

Prodávající: Extreme RC, IČ 01971441, dále jen Extreme RC

Kupující: osoba/firma uvedená na faktuře. Při rozdílných dodacích a fakturačních údajích je nutná plná moc vystavena Kupujícím.

### Vada projevená v záruční době

- Pokud není uvedeno jinak, záruční doba je od převzetí zboží Kupujícím 24 měsíců (fyzická nepodnikající osoba) nebo 12 měsíců (podnikatel; právnická osoba). Záruční doba se dále může lišit dle povahy zboží.
  - Veškeré baterie mají záruční dobu 12 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- Pokud kupující shledá nesrovnalosti s uváděnými a aktuálními vlastnosti výrobku, má právo se obrátit na Extreme RC, jakožto prodejce tohoto zboží.
  - Email: [info@extremerc.eu](mailto:info@extremerc.eu)
  - Telefonicky: +420 728 226 646
  - Formulářem na webové stránce [www.extremerc.eu/account](http://www.extremerc.eu/account)
- Extreme RC posoudí nárok na reklamaci ihned, v komplikovanějších případech do 3 pracovních dnů.
- Kupující zasílá reklamované zboží na adresu Provozovny.
  - Řádně zabalené, pokud možno v originálním obalu.
- Extreme RC má na vyřízení reklamace v krajním případě až 30 dní, ovšem naší snahou je reklamace vyřizovat ke spokojenosti zákazníka v co nejkratší době.
  - V případě odstranitelné vady Extreme RC zajistí servis zboží.
  - V případě neodstranitelné vady:
    - Pokud je reklamovaný produkt stále v nabídce Extreme RC, odesílá Extreme RC nový produkt na dodací adresu Kupujícího či na jinou stanovenou adresu.
    - Pokud reklamovaný produkt v nabídce Extreme RC již není:
      - Je Kupujícímu nabídnuta alternativa zboží stejné ceny, nebo
      - Prodávající vystaví Kupujícímu dobropis ve výši ceny zboží.

### Vada projevená při převzetí zboží (Dead On Arrival - DOA)

- Extreme RC před odesláním zásilky obvykle kontroluje jeho jakost. Pokud by tím ovšem porušil pečeť obalu, zboží odesílá bez kontroly.
- U každého výrobku je ze strany Extreme RC evidováno, zda-li byla kontrola provedena.
  - Pokud ano, není možné uplatit DOA a zboží postupuje reklamaci.
- Pokud kupující do 24 hodin od převzetí zjistí, že zboží má výrobní vadu, je povinen o této skutečnosti informovat Extreme RC
  - Email: [info@extremerc.eu](mailto:info@extremerc.eu) nebo
  - Telefonicky: +420 728 226 646

- Pokud Extreme RC nestanoví jinak, kupující bez zbytečných odkladů odesílá zboží zpět nejlevnějším možným způsobem na adresu Provozovny.
  - Balík/Obálka musí být odeslána se sledovacím číslem (tracking number).
- Po přijetí zboží na Provozovnu Extreme RC bez odkladů zkontroluje a vyhodnotí vadu zboží a ověří nefunkčnost. Kupujícímu potvrdí/zamítne nárok na reklamaci DOA.
- Při schválení DOA Extreme RCodesílá částku nákupní ceny reklamovaného zboží na účet kupujícího nejpozději do 10 pracovních dnů.